



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TCI TRANSPORTE COLETIVO DE ITATIBA

1.	QUEM SOMOS	2
2.	DEFINIÇÕES IMPORTANTES	2
3.	CLIENTES	3
4.	DIREITO DOS CLIENTES	5
5.	COMO UTILIZAMOS OS DADOS	5
6.	POLÍTICA DE COOKIES	5
7.	SEGURANÇA	6
8.	DIREITOS DO TITULAR	6
9.	BIOMETRIA E RECONHECIMENTO FACIAL	7
10.	LOCALIZAÇÃO	7
11.	TÉRMINO DO TRATAMENTO	7
12.	ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	8



1. QUEM SOMOS NÓS

A TCI Transporte Coletivo de Itatiba é concessionária do serviço público de transporte coletivo no município de Itatiba.

Visamos garantir as necessidades dos nossos clientes, promovendo sua satisfação de forma participativa e integrada à comunidade.

Valorizamos e estimulamos o desenvolvimento do potencial humano dos colaboradores em função dos nossos princípios éticos, morais e ambientais.

Estabelecemos a melhoria contínua através da manutenção e renovação da frota visando a excelência dos nossos serviços.

Respeitamos o Meio Ambiente visando a redução do consumo de recursos naturais de modo a prevenir a poluição com a destinação correta dos resíduos e redução de emissões atmosféricas.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Lei Federal nº 13.709, publicada em 18 de agosto de 2018, que “dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural”, conforme o artigo 1º da Lei.

Dados pessoais. informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados pessoais sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Banco de dados. Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.



Titular. Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador. Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador. Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Tratamento. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

Consentimento. Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Bloqueio. Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

3. CLIENTES

Para contratar nossos serviços, alguns dados são coletados, tanto dados pessoais, como sensíveis para emissão do cartão Circula Fácil.

- (I)** Circula Fácil Social: Esse cartão é destinado aos cidadãos. Para o cadastro o interessado deve apresentar os documentos: RG original, CPF, comprovante de residência (conta de telefone, água ou luz recente)

- (II)** Circula Fácil Trabalhador: Este cartão é destinado às empresas para o transporte dos seus funcionários de suas residências ao local de trabalho e vice-versa. As empresas interessadas em obter o Circula Fácil Trabalhador devem fazer seu cadastro junto à TCI diretamente pelo site. Os dados para o cadastro são: razão social, CNPJ, endereço completo, telefone para contato e banco de dados dos



funcionários, contendo nome, data de nascimento, CPF, RG, endereço residencial e nome da mãe.

- (III)** Circula Fácil Estudante: É o cartão destinado a todos os estudantes das redes de ensino do município de Itatiba. Para adquirir esse cartão, o usuário deve comparecer à central da TCI munido dos seguintes documentos: original e cópia da Carteira de Identidade (RG), Original e cópia do comprovante de endereço (conta de telefone, água ou luz recente), declaração para passe escolar (formulário que deve ser retirado na Central de Atendimento da TCI e preenchido pela escola). A declaração deve estar com todos os campos preenchidos e com o carimbo da escola.
- (IV)** Circula Fácil Especial: O cartão Circula Fácil Especial é destinado aos idosos, com o intuito de que possam usufruir do benefício da gratuidade no transporte público. Para poder fazer o cartão, é necessário ter 65 anos e comparecer à nossa central de atendimento com RG, CPF e comprovante de endereço. A foto que será impressa no cartão é tirada na central de atendimento.
- (V)** Circula Fácil PCD: O Circula Fácil PCD é destinado às pessoas com deficiência, com o intuito de que possam usufruir do benefício da gratuidade no transporte público. Para ter direito a esse cartão, é necessário um laudo emitido pelo SUS de Itatiba, que especificará o prazo de validade do cartão e o Código Internacional de Doenças. Após a TCI ter recebido o laudo, é necessário comparecer à central de atendimento com RG, CPF e comprovante de endereço. A foto que será impressa no cartão é tirada na central de atendimento.



4. DIREITOS DOS CLIENTES

- (I)** O cliente poderá solicitar a visualização, a remoção, o compartilhamento e a portabilidade dos seus dados sempre que necessário por solicitação devidamente assinada;
- (II)** Qualquer coleta, uso e compartilhamento de informações só pode ser realizado com consentimento e autorização expressa do cliente;
- (III)** A política de privacidade será acessível, objetiva e transparente;
- (IV)** Se as razões para os tratamentos de dados mudarem, um novo pedido deverá ser realizado;
- (V)** A empresa deverá realizar uso restrito de dados sensíveis (como gênero, preferência sexual, cor ou religião) e o seu uso para discriminação é proibido.

5. COMO UTILIZAMOS OS DADOS:

Os dados coletados são utilizados para o cadastro do usuário e emissão de cartão em nosso sistema de bilhetagem. Esses dados são arquivados e armazenados em nosso banco de dados com acesso restrito ao usuário do sistema e ao administrador do banco de dados.

6. POLÍTICA DE COOKIES

Nós utilizamos cookies para coletar e armazenar informações sobre o uso dos nossos serviços. Utilizamos essas informações para otimizar e personalizar a experiência do cliente, direcionar campanhas publicitárias, entre outras finalidades. Para mais detalhes, nossa **Política de Cookies** está disponível na íntegra em nosso site e disponível na nossa Central de Atendimento.



7. SEGURANÇA

Utilizamos banco de dados com acesso restrito e senhas, com backup diário para proteção das informações e servidor de bloqueio de dados externos e internos, protegidos por Firewall.

8. DIREITOS DO TITULAR

Conforme o artigo 18 da Lei 13.709/18, o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por eles tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

A empresa TCI Transporte Coletivo de Itatiba se compromete a fornecer, sempre que solicitadas, informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados, observados os segredos comerciais.



9. BIOMETRIA E RECONHECIMENTO FACIAL

A TCI Transporte Coletivo de Itatiba informa que, ao contratar os serviços e aceitar nossa política de privacidade, todos os usuários do transporte público aceitam o uso da Biometria e Reconhecimento Facial presente em todos os ônibus. Os passageiros estarão sujeitos às consequências do uso inapropriado do cartão, que é pessoal e intransferível.

10. LOCALIZAÇÃO

Além da Biometria e Reconhecimento Facial, os clientes autorizam que a empresa obtenha dados de localização, que advém do uso do cartão.

11. TÉRMINO DO TRATAMENTO

Conforme artigo 15 da Lei 13.709/18, o término do tratamento dos dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Fim do período de tratamento;
- Comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º desta Lei, resguardado o interesse público; ou
- Determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto nesta Lei.

Conforme o artigo 16, os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:



- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

12.ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa TCI Transporte Coletivo de Itatiba reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação de sua versão atualizada no website. Caso exista alteração no tratamento de dados pessoais e/ou sensíveis, o cliente será informado e terá o direito de revisar seus direitos antes de continuar utilizando nossos serviços.